



Charte de confidentialité et des données personnelles

Dernière mise à jour : 21 septembre 2021

Le site [Mobilite.eco](https://mobilite.eco) accessible à l'adresse <https://mobilite.eco>, (ci-après "le Site"), la plateforme Mobilite.eco accessible à l'adresse <https://app.mobilite.eco> (ci-après "la Plateforme") et les applications mobiles accessibles sur les stores App Store et Google Play (ci-après "l'Application") sont susceptibles de collecter certaines données personnelles des utilisateurs (ci-après "les Utilisateurs").

La Société attache une grande importance au respect de la vie privée et prend toutes les mesures nécessaires pour assurer la confidentialité et la sécurité des données personnelles des Utilisateurs.

A cette fin, la Société invite les Utilisateurs à prendre connaissance de la présente Charte de confidentialité et des données personnelles (ci-après "la Charte") afin d'être informés des modalités de traitement de leurs données personnelles et de leurs droits.

La présente Charte a pour objet d'exposer les conditions dans lesquelles les données personnelles collectées sont traitées et utilisées, afin d'informer au mieux les personnes concernées. Il convient toutefois de vérifier auprès du DPO (Data protection officer, ou responsable de la protection des données) de l'organisation employeur des Utilisateurs salariés la validité des traitements décrits dans cette charte au regard de la politique SI et des accords internes.

Article 1. Identité du responsable du traitement

Mobilite.eco SAS au capital variable de 100000€ RCS de Bayonne sous le numéro 88996070400019, dont le siège social est situé au, 38 avenue du golf, 64600 Anglet, N° TVA : FR 95889960704 Président : Thibault de Gaulejac. (Ci-après, "l'Éditeur")

Coordonnées des délégués à la protection des données personnelles (DPO) : dpo@mobilite.eco

Article 2. Respect de la loi du 6 janvier 1978 dite "loi informatique et liberté" et du règlement 2016/679

L'Éditeur est responsable du traitement vos données à caractère personnel et s'engage à respecter, d'une part, la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, dite Loi "Informatique et Libertés", telle que modifiée par la loi du 6 août 2004, et d'autre part le Règlement européen UE/2016/679.

Article 3. Consentement

En utilisant notre Site, notre Plateforme et notre Application, vous déclarez explicitement accepter la politique de respect de la vie privée de l'Éditeur, et vous consentez à ce que nous recueillions et traitons les données vous concernant selon les modalités et principes décrits ci-après.

Vous ne pourrez pas créer de compte personnel sur l'Application ou sur notre Plateforme si vous refusez de fournir les informations obligatoires sollicitées dans le formulaire d'inscription.

Si vous souhaitez que nous supprimions vos données de notre base, il vous suffit de suivre la procédure de suppression des données décrites à l'article 10. Les newsletters qui vous seront éventuellement transmises feront toujours apparaître un lien sur lequel il vous sera possible de cliquer de façon à ne plus recevoir d'emails de notre part.

Article 4. Méthodes de collecte

L'Éditeur peut recueillir des informations vous concernant à différents moments.

- Lors de la saisie de vos informations personnelles pour la création de votre compte personnel
- Lors de l'utilisation de l'Application ;

Article 5. Informations collectées

Les informations pouvant être collectées sont les suivantes :

- Civilité ;
- Nom et prénom ;
- Adresse de domicile ;
- Adresse de travail
- Adresse email ;
- Numéro de téléphone ;
- Géolocalisation ;
- Historique des trajets ;
- Historique des mobilités utilisées lors des trajets (Vélo, Covoiturage, Transports Publics, Marche)
- Historique des activités de télétravail
- Toute information que vous nous avez donnée volontairement ;

L'ensemble des informations collectées sont nécessaires pour vous permettre d'utiliser l'application et la plateforme..

Plus particulièrement concernant les informations de géolocalisation, de mouvements et d'activités physiques, l'utilisation du Service nécessite impérativement que ces informations soient accessibles en continue. Sous réserve de votre accord exprès et préalable, Mobilite.eco pourra collecter des données de localisation, de mouvements et d'activités physiques, reçues de l'appareil mobile que vous utilisez afin de faire fonctionner l'Application. De nombreux appareils mobiles, intégrant notamment un mécanisme GPS, permettent aux utilisateurs de "désactiver" les données de localisation, de mouvements et d'activités physiques envoyées à Mobilite.eco ou à toute autre partie. Si vous ne souhaitez pas nous indiquer votre localisation, ni nous donner accès à vos informations de mouvements ou d'activités physiques, veuillez désactiver la fonctionnalité d'activation de localisation, ainsi que la fonctionnalité de détection de mouvements et d'activités physiques, sur votre appareil ou simplement mettez à jour vos préférences sur l'Application afin d'empêcher la collecte de vos données de localisation, de mouvements et d'activités physiques : néanmoins, la désactivation de ces trois services vous empêchera d'utiliser l'Application.

Article 6. Finalités

Les données personnelles collectées sont traitées conformément à la réglementation en vigueur pour répondre à des finalités explicites, légitimes et déterminées, soit sur la base d'un contrat et notamment des Conditions Générales de Vente et d'Utilisation soit pour répondre à une obligation réglementaire soit sous réserve de votre consentement.

En fonction des situations, les finalités sont les suivantes :

- Vous fournir les Services

Mobilite.eco collecte et utilise vos données personnelles pour faire fonctionner l'Application et fournir les Services, plus particulièrement de vous permettre d'ouvrir votre compte personnel.

Les données personnelles nous sont également indispensables dans le cadre de nos interactions avec vous pour assurer le service clients.

Afin d'assurer la qualité de nos Services et de procéder à leur amélioration, Mobilite.eco procède également à l'établissement de statistiques générales, lesquelles font l'objet d'une procédure d'anonymisation quand le traitement de données personnelles n'apparaît pas nécessaire à la réalisation des statistiques.

- Vous informer des Services disponibles

Sous réserve de votre accord préalable, Mobilite.eco utilise également vos données personnelles pour vous informer des produits ou services disponibles auprès de Mobilite.eco et de ses entités affiliées. Mobilite.eco est également susceptible de vous contacter pour vous proposer de participer à des sondages afin de connaître votre avis sur les services actuels ou sur les nouveaux services potentiels pouvant être proposés par Mobilite.eco.

- Sécuriser nos Services

Mobilite.eco sécurise vos données personnelles, ainsi que les données personnelles de tiers contre l'accès, l'utilisation ou la divulgation non autorisés. Mobilite.eco sécurise les données personnelles que vous fournissez sur des serveurs informatiques dans un environnement contrôlé et sécurisé, protégé contre l'accès, l'utilisation ou la divulgation non autorisés. Lorsque des données personnelles sont transmises entre les différents composants de notre solution (application, api et plateforme), elles sont protégées à l'aide de techniques de chiffrement, tel que le protocole TLS (Transport Layer Security). Néanmoins, nous vous rappelons qu'aucun système de sécurité n'est impénétrable.

- Respecter nos obligations légales et réglementaires

Dans le cadre de la fourniture des Services, Mobilite.eco est tenue à différentes obligations légales et réglementaires impliquant la conservation de vos données personnelles. Ces données peuvent également être utilisées à l'occasion d'opérations d'identification des auteurs de contenu présentant un caractère illicite.

La technologie évoluant, l'Éditeur pourrait être amené à ajouter des finalités qui ne sont pas encore prévues dans cette Charte. Nous publierons toute modification des règles de confidentialité sur cette page et, dans le cas où il s'agirait de modifications significatives, nous publierons un avertissement mis en évidence.

Article 7. Cookies

Mobilite.eco collecte automatiquement certaines informations sur le matériel et le logiciel de votre ordinateur ou appareil mobile. Ces informations incluent votre adresse IP, le type et le modèle d'appareil mobile, le type de navigateur, l'identification de l'appareil, les noms de domaine, les heures d'accès et les adresses des sites internet de référence. Cette information est utilisée par Mobilite.eco pour le fonctionnement des Services, pour maintenir la qualité des Services et pour fournir des statistiques générales.

Article 8. Destinataire des données

Les données et informations collectées sur l'utilisateur sont destinées à certains salariés de l'Éditeur.

L'Éditeur se réserve le droit de transférer vos données à caractère personnel dans le cas d'un changement de son contrôle ou de la cession de tout ou partie de ses actifs, notamment par acquisition ou fusion avec une autre société.

Les données personnelles collectées ne font l'objet d'aucun transfert en dehors de l'Union Européenne.

Néanmoins, vos données peuvent être transmises aux autorités compétentes sur requête et notamment aux organismes publics, exclusivement pour répondre aux obligations légales, les auxiliaires de justice, les officiers ministériels et les organismes chargés d'effectuer le recouvrement de créances.

Article 9. Durée de conservation

Les données sont conservées par l'Éditeur pendant la durée nécessaire aux finalités pour lesquelles elles ont été collectées. Il est précisé en particulier que :

- pour la gestion de votre compte personnel, les données sont conservées tant que votre compte est actif puis 24 heures après la demande de suppression ou 3 ans après la dernière utilisation du compte par l'Utilisateur ;

- pour la gestion de l'abonnement à la newsletter, votre e-mail est conservé tant que vous ne manifestez pas la volonté de vous désinscrire et pendant 3 ans à compter de la dernière utilisation du compte par l'Utilisateur;

Article 10. Droit d'accès, de rectification et d'opposition

Vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, d'opposition et de suppression concernant vos données personnelles.

De façon générale, vous pouvez exercer ces droits à tout moment :

- par email à l'adresse : contact@mobilite.eco ;
- directement dans votre espace personnel sur l'Application, pour la modification.

Toute demande par email doit être obligatoirement accompagnée d'une photocopie d'une pièce d'identité conforme et valide, et sera traitée dans un délai maximum d'un mois suivant réception.

Vous avez également le droit d'introduire une réclamation auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL) :

Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés 3 Place de Fontenoy TSA 80715 - 75334
PARIS CEDEX 07 Tél : 01 53 73 22 22 Fax : 01 53 73 22 00
<https://www.cnil.fr/fr/vous-souhaitez-contacter-la-cnil>

Article 11. Sécurité

L'Éditeur s'engage à faire ses meilleurs efforts pour protéger vos données à caractère personnel, afin notamment d'empêcher qu'elles soient déformées, endommagées ou communiquées à des tiers non autorisés.

Article 12. Modification

La Société peut modifier la présente Charte de confidentialité à tout moment. Vous serez informé par tous moyens des modifications apportées à la présente.

Il vous est conseillé de prendre régulièrement connaissance de la présente Charte de confidentialité afin de se tenir parfaitement informés de ses dispositions.

Article 13. Contact

Vous pourrez contacter la Société pour toute question que vous pourriez avoir sur cette Charte de confidentialité par email à l'adresse suivante : contact@mobilite.eco.